



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ


Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым

«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра психологии


СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

  
А.С. Кравчук  
«30» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
Л.В. Жихарева  
«30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.01 «Психология конфликтов»**

направление подготовки 46.03.01 История  
профиль подготовки «Программа широкого профиля»

факультет истории, искусств и крымскотатарского языка и литературы

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Психология конфликтов» для бакалавров направления подготовки 46.03.01 История. Профиль «Программа широкого профиля» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.10.2020 № 1291.

Составитель

рабочей программы

  
подпись

Л. В. Жихарева, канд. психол. наук, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии  
от 24 августа 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

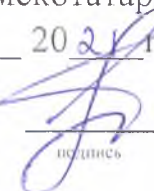
  
подпись

Л.В. Жихарева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета  
истории, искусств и крымскотатарского языка и литературы

от 30 августа 2021 г., протокол № 1

Председатель УМК

  
подпись

Г.Р. Мамбетова

**1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Психология конфликтов» для бакалавриата направления подготовки 46.03.01 История, профиль подготовки «Программа широкого профиля».**

**2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

***Цель дисциплины (модуля):***

– выработка современного понимания предмета психологии конфликтов, как науки о природе, динамике конфликтов и технологии разрешения; выяснение специфики различных социальных конфликтов; изучение наиболее значимых прикладных конфликтологических теорий; уяснение основных представлений о методах и технологиях разрешения конфликтных ситуаций.

***Учебные задачи дисциплины (модуля):***

– ознакомить с теоретическими аспектами: объектно-предметного поля психологии конфликта; методологии, методов психологического исследования и диагностики конфликтов; классификацией конфликтов. Общей характеристикой социальных конфликтов; психологией внутриличностных конфликтов; конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия; основами предупреждения и разрешения конфликтов; конкретизировать общую схему решения конфликта и предложить пути выхода из него.

**2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Психология конфликтов» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

– принципы функционирования профессионального коллектива, способы социального взаимодействия в коллективе (команде)

**Уметь:**

– работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе (команде), толерантно воспринимать эти различия

**Владеть:**

- приёмами эффективного взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; методиками выбора и применения форм и методов организации совместной деятельности, соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Психология конфликтов» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	прак. т.за н.	сем. зан.	КСР		
3	108	3	52	18			24	10	56	За
Итого по ОФО	108	3	52	18			24	10	56	
6	108	3	20	8			12		84	За (4 ч.)
Итого по ЗФО	108	3	20	8			12		84	4

### 5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля	
	очная форма							заочная форма								
	Всего	в том числе						Всего	в том числе							
		л	лаб	пр	сем	КСР	СР		л	лаб	пр	сем	КСР	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
<b>Раздел 1.</b>																
Введение в психологию конфликтов	2	2														устный опрос; презентация
Управление конфликтами и их профилактика	12	2			2		8	12							12	презентация; устный опрос
Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	12	2			2		8	14				2			12	презентация; устный опрос; практическое задание

Внутриличностные конфликты.	14	2			4		8	14				2		12	презентация; устный опрос
Межличностные и групповые конфликты	14	2			4		8	16	2			2		12	кейс-задание; устный опрос; практическое задание
<b>Раздел 2.</b>															
Политические и межэтнические конфликты.	14	2			4		8	16	2			2		12	кейс-задание; устный опрос; практическое задание
Экономические конфликты	14	2			4		8	16	2			2		12	кейс-задание; устный опрос; практическое задание
Переговоры как способ разрешения конфликта	26	4			4	10	8	16	2			2		12	кейс-задание; устный опрос; практическое задание
Всего часов за 3 /6 семестр	108	18			24	10	56	104	8			12		84	
Форма промеж. контроля	Зачет					Зачет - 4 ч.									
<b>Всего часов дисциплине</b>	108	18			24	10	56	104	8			12		84	
часов на контроль						4									

### 5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Введение в психологию конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Представление о конфликте. Конфликт как предмет исследования Источники, причины и функции конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	
2.	Управление конфликтами и их профилактика <i>Основные вопросы:</i> Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей Стратегии поведения людей в конфликте Средства воздействия на участников Методы и этапы управления конфликтами Профилактика конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	
3.	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	

	<p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Способы самостоятельного разрешения конфликта</p> <p>Разрешение конфликта с участием третьей стороны</p> <p>Варианты исхода конфликтов</p>			
4.	<p>Внутриличностные конфликты.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Общая характеристика внутриличностных конфликтов</p> <p>Классификация внутриличностных конфликтов</p> <p>Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы</p> <p>Последствия внутриличностных конфликтов</p>	Акт./ Интеракт.	2	
5.	<p>Межличностные и групповые конфликты</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.</p> <p>Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.</p> <p>Общая характеристика групповых конфликтов. Особенности конфликтов</p> <p>Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения.</p> <p>Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).</p> <p>Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов</p>	Акт./ Интеракт.	2	2
6.	<p>Политические и межэтнические конфликты.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Конфликтность политического процесса.</p> <p>Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта</p> <p>Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.</p>	Акт./ Интеракт.	2	2

	Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов			
7.	Экономические конфликты <i>Основные вопросы:</i> Понятие и сущность экономического конфликта. Экономические конфликты в теориях классового неравенства Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов Разрешение и функциональные последствия экономических конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	2
8.	Переговоры как способ разрешения <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика переговоров Стили ведения переговоров Динамика переговоров Посредничество в переговорном процессе	Акт./ Интеракт.	4	2
	<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>8</b>

## 5. 2. Темы практических занятий

(не предусмотрено учебным планом)

## 5. 3. Темы семинарских занятий

№ занятия	Наименование семинарского занятия	Форма прове-дения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Управление конфликтами и их профилактика <i>Основные вопросы:</i> Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей Стратегии поведения людей в конфликте Средства воздействия на участников	Акт./ Интеракт.	2	
2.	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Способы самостоятельного разрешения конфликта	Акт./ Интеракт.	2	2

	Разрешение конфликта с участием третьей стороны Варианты исхода конфликтов			
3.	Внутриличностные конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика внутриличностных конфликтов Классификация внутриличностных конфликтов Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы  Последствия внутриличностных конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	2
4.	Межличностные и групповые конфликты <i>Основные вопросы:</i> Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Общая характеристика групповых конфликтов. Особенности конфликтов Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).	Акт./ Интеракт.	4	2
5.	Политические и межэтнические конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	2
6.	Экономические конфликты <i>Основные вопросы:</i>	Акт./ Интеракт.	4	2



	Понятие и сущность экономического конфликта. Экономические конфликты в теориях классового неравенства Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов			
7.	Переговоры как способ разрешения <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика переговоров Стили ведения переговоров Динамика переговоров Посредничество в переговорном процессе	Акт./ Интеракт.	4	2
	<b>Итого</b>		<b>24</b>	<b>12</b>

#### 5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

#### 5. 5. Темы индивидуальных занятий

№ занятия	Тема индивидуального занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Переговоры как способ разрешения <i>Основные вопросы:</i> Посредничество в переговорном процессе	Акт.	10	
	<b>Итого</b>		<b>10</b>	

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка презентации; выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к зачету.

##### 6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Управление конфликтами и их профилактика	подготовка	8	12

	Основные вопросы: Средства воздействия на участников	презентации; подготовка к устному		
2	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов Основные вопросы: Варианты исхода конфликтов	подготовка презентации; подготовка к устному опросу;	8	12
3	Внутриличностные конфликты. Основные вопросы: Последствия внутриличностных конфликтов	подготовка к презентации; подготовка к устному	8	12
4	Межличностные и групповые конфликты Основные вопросы: Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).	подготовка презентации; подготовка к устному опросу	8	12
5	Политические и межэтнические конфликты. Основные вопросы: Этнический парадокс современности.	подготовка презентации; выполнение кейс-задания;	8	12
6	Экономические конфликты Основные вопросы: Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов	выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу;	8	12
7	Переговоры как способ разрешения Основные вопросы: Динамика переговоров	выполнение кейс-задания; подготовка к устному	8	12
	<b>Итого</b>		<b>56</b>	<b>84</b>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
<b>УК-3</b>		
<b>Знать</b>	принципы функционирования профессионального коллектива, способы социального взаимодействия в коллективе (команде)	презентация; устный опрос

<b>Уметь</b>	работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе (команде), толерантно воспринимать эти различия	кейс-задание; практическое задание
<b>Владеть</b>	приёмами эффективного взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; методиками выбора и применения форм и методов организации совместной деятельности, соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся	зачет

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
презентация	Материал структурирован без учета специфики проблемы. В подаче и оформлении материала имеются существенные недостатки.	Тема раскрыта частично. Подача материала частично соответствует указанным параметрам: не более 3 замечаний. Презентация оформлена с незначительным и замечаниями: не более 3 замечаний.	Тема раскрыта частично. Подача материала частично соответствует указанным параметрам: не более 2 замечаний. Презентация оформлена с незначительным и замечаниями: не более 2 замечаний.	Тема раскрыта. Подача материала полностью соответствует указанным параметрам. Презентация оформлена без замечаний.

кейс-задание	Решение не соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Проблема не проработана.	Решение частично соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Применимость на практике нуждается в доработке.	Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Применимость на практике нуждается в незначительной доработке.	Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Предложен оригинальный подход к решению проблемы. Решение применимо на практике.
устный опрос	Незнание большей части со-ответствующего вопроса, присутствуют ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, материал излагается непоследовательно.	Знание и понимание основных положений данной темы присутствует, однако материал излагается неполно, и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; свои суждения недостаточно глубоко и доказательно обоснованы, нет своих примеров; материал изложен непоследовательно и допускаются	Материал излагается в полном объеме, однако присутствуют 1-2 неточности; соблюдаются все лексико-грамматические и стилистические нормы; присутствует правильное определение нескольких основных понятий; студент может применить свои знания на практике, привести необходимые примеры.	Материал излагается в полном объеме; соблюдаются все лексико-грамматические и стилистические нормы; присутствует правильное определение нескольких основных понятий; студент может применить свои знания на практике, привести необходимые примеры.
практическое задание	Задание не выполнено	Задание выполнено частично	Работа выполнена полностью, отмечаются несущественные недостатки.	Работа выполнена полностью, выводы соответствуют цели.

зачет	не раскрыт ни один вопрос	вопросы раскрыты. Но есть существенные замечания	вопросы раскрыты, есть незначительные замечания	нет замечаний
-------	---------------------------	--	---	---------------

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Примерные темы для составления презентации**

1. Теории механизмов возникновения конфликтов.
2. Сравнительный анализ подходов к классификации конфликтов.
3. Управление конфликтным поведением личности.
4. Особенности взаимодействия с конфликтной личностью.
5. Роль внутреннего конфликта в процессе развития личности.
6. Внутриличностный конфликт в авторских концепциях и подходах: сравнительный анализ.
7. Основные методы управления политическими конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, ответные, агрессивные действия.
8. Отражение политических и социальных конфликтов в общественном сознании.
9. Политические противоречия и политический антагонизм как детерминанты политического конфликта.
10. Психологические механизмы диктатуры.

#### **7.3.2. Примерные задания для кейс-задания**

1. Один из учеников 8 класса средней школы попал под воздействие уличной компании, не бывает дома, бросил занятия в секции по футболу, успеваемость в школе ухудшилась. Родители не обращают внимания на поведение ребенка, дают ему полную свободу. Классный руководитель пытается работать с ребенком, снизить влияние улицы.

Обращается к родителям, но они агрессивно отвечают на просьбы и советы учителя обратить внимание на ситуацию с учеником. Начинают писать жалобы на учителя, обвиняя того в предвзятости к их ребенку.

1. Чем можно объяснить поведение родителей в данной ситуации?
2. Как поведение родителей определяет данный конфликт?
3. Какие методы разрешения конфликтов возможно применить в изменении данной ситуации?

2.19 августа 2010 г. г-н Гусев купил билет на рейс авиакомпании «Аэротранс» до Барселоны в последний момент перед регистрацией. Кассир продала ему билет, но в самолет Гусева уже не пустили, сказав, что посадка закончена. В кассе ему сообщили, что денег за билет ему не вернут. В своем «ЖЖ» несостоявшийся пассажир поделился «впечатлениями» о сервисе авиакомпании и предложил своим читателями создать фотожабы на тему конфликта. Одна из фотожаб (созданная читателем Гусева) и явилась причиной дальнейшего судебного разбирательства. Аэротранс подал иск в суд на Антона Гусева на основании порочащей компанию информации. Истцы основывались на фотожабах (нотариально заверена только одна) в «ЖЖ» Гусева, присланных его читателями, и на порочащих компанию словах Гусева. Гусеву вернули деньги за билет, однако судебное заседание он проиграл. 27 июля 2011 г. суд постановил удалить все порочащие сведения (именно фотожабу) из блога и выплатить авиакомпании «Аэротранс» 34000 рублей в качестве компенсации издержек. «Аэротранс» же в свою очередь запретил продавать билеты на вылетающие прямо сейчас рейсы без согласования возможности обеспечить посадку пассажира.

1. Проанализируйте структуру конфликта.
2. Определите цену продолжения конфликта и цену выхода из конфликта для каждой стороны (утраты — выгоды).
3. Выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные).

3. В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов.

1. Определите тип конфликта
2. Выявите причину конфликта
3. Предоставьте возможные варианты урегулирования и их последствия

4. На основе транзактного анализа определите позицию (Родитель, Взрослый, Ребенок), с которой выступает преподаватель в каждом из описанных ниже примеров. Преподаватель – студенту-прогульщику: 1. «Петров! У вас есть хоть какая-то совесть? Что вы себе позволяете? Кто вам дал право прогуливать занятия? Почему вы не выполняете требований вуза? Или они для вас ничего не значат? О чем вы думали, когда поступали? Еще один прогул – и я напишу на вас докладную. Вы же добьетесь таким поведением того, что вас исключат из университета». 2. «Яночка! Я понимаю, что мой курс вам и неинтересен, и, может, никогда не пригодится в жизни. Но что стоит вам хоть раз в месяц прийти и поприсутствовать на занятии? Это же совсем нетрудно! Приходите в следующий раз, хорошо?» 3. «Петр, давайте рассмотрим вашу ситуацию и подумаем над ней. Вы пропустили пять лекций и семь семинаров. Давайте разберемся, что вы потеряли, а что приобрели в сложившейся ситуации».

### 7.3.3. Примерные вопросы для устного опроса

1. Постройте классификационную схему конфликтов. Дайте краткую характеристику конфликтам по каждому уровню;
2. Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте? Проиллюстрируйте на конкретном примере;
3. Какие факторы могут оказывать влияние на энергетику конфликта?
4. Что такое баланс сил в конфликте?
5. Какие стадии проходит в своем развитии конфликт? Охарактеризуйте их;
6. Определите и охарактеризуйте основные функции конфликтов.
7. Какие факторы обеспечивают эффективность работы по разрешению конфликтных ситуаций?
8. Какие стратегии поведения могут демонстрировать люди в конфликтной ситуации?;
9. Какие средства воздействия на участников конфликта может использовать менеджер любого уровня?
10. Почему при выборе приемов воздействия необходимо учитывать фоновое состояние участников конфликта?

### 7.3.4. Примерные практические задания

1. Охарактеризуйте основные стратегии поведения личности в конфликте. Приведите примеры личного использования различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

- 2.Проведите сравнительный анализ типов конфликтных личностей. Определите свой тип поведения в конфликте.
- 3.Дайте характеристику основным типам акцентуаций характера. Выявите связь акцентуации характера с конфликт-ностью. Проведите оценку своего типа акцентуаций характера.
- 4.Подберите тесты на самооценку личности, самооценку конфликтности. Проведите самооценку личности и само-оценку конфликтности, используя данные тесты.
- 5.Охарактеризуйте основные защитные механизмы. Выделите защитные механизмы, используемые чаще всего Вами для избегания внутриличностного конфликта.
- 6.Смоделируйте игровую ситуацию внутриличностного конфликта, проведите анализ данной ситуации, способов выхода из нее.

### 7.3.5. Вопросы к зачету

- 1.Варианты исхода конфликтов
- 2.Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.
- 3.Динамика переговоров
- 4.Источники, причины и функции конфликтов
- 5.Классификация внутриличностных конфликтов
- 6.Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).
- 7.Классификация межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.
- 8.Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов
- 9.Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта.
- 10.Конфликты архаической и современной культур. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов.
- 11.Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей
- 12.Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов.
- 13.Методы и этапы управления конфликтами
- 14.Общая характеристика внутриличностных конфликтов
- 15.Общая характеристика групповых конфликтов. Особенности конфликтов «личность-группа»



- 16.Общая характеристика переговоров
- 17.Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.
- 18.Понятие и сущность экономического конфликта. Экономические конфликты в теориях классового неравенства
- 19.Последствия внутриличностных конфликтов
- 20.Посредничество в переговорном процессе
- 21.Представление о конфликте. Конфликт как предмет исследования
- 22.Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов
- 23.Профилактика конфликтов
- 24.Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы,
- 25.Разрешение и функциональные последствия экономических конфликтов
- 26.Разрешение конфликта с участием третьей стороны
- 27.способы и механизмы
- 28.Способы самостоятельного разрешения конфликта
- 29.Средства воздействия на участников конфликта
- 30.Стили ведения переговоров
- 31.Стратегии поведения людей в конфликте
- 32.Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов
- 33.Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**7.4.1. Оценивание презентации**

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Раскрытие темы учебной дисциплины	Тема раскрыта частично: не более 3 замечаний	Тема раскрыта частично: не более 2 замечаний	Тема раскрыта
Подача материала (наличие, достаточность и обоснованность графического оформления: схем, рисунков, диаграмм, фотографий)	Подача материала соответствует указанным параметрам частично, не более 3 замечаний	Подача материала соответствует указанным параметрам частично, не более 2 замечаний	Подача материала полностью соответствует указанным параметрам

Оформление презентации (соответствие дизайна всей презентации поставленной цели; единство стиля включаемых в презентацию рисунков; обоснованное использование анимационных эффектов)	Презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 3 замечаний	Презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 2 замечаний	Презентация оформлена без замечаний
--	---	---	-------------------------------------

### 7.4.2. Оценивание кейс-задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам	Есть более 2-х замечаний к сформулированным решениям	Есть незначительные отклонения, не более 1-го	Полностью соответствует
Оригинальность подхода	Не имеет элементов оригинальности	Подход имеет элементы новизны	Предложен оригинальный подход к решению проблемы
Применимость решения на практике	Нуждается в доработке	Нуждается в незначительной доработке	Имеет практическое подтверждение
Глубина проработки проблемы (обоснованность решения, альтернативы, прогнозирование)	Имеет не более 3-х замечаний	Имеет не более 2-х замечаний	Проблема полностью проработана
Демонстрация коммуникативной культуры	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

### 7.4.3. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный

Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

#### 7.4.4. Оценка практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости
Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно

#### 7.4.5. Оценка зачета

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины

Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

### 7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Психология конфликтов» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачет выставляется во время последнего семинарского занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

#### *Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента*

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта
Высокий	зачтено
Достаточный	
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Леонов, Н. И. Психология конфликта. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов. Соответствует ФГОС ВО / Н. И. Леонов ; рец.: А. И. Донцов, Н. В. Гришина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2020. - 265 с.: схемы, табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 237-254.	учебник	15
2.	Суворова А.В., Нищитенко С.В. Психология конфликта. Северо-Кавказский федеральный университет, 2018 г.	учебное пособие	<a href="http://www.iprbbookshop.ru/83205">http://www.iprbbookshop.ru/83205</a>

### Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Лопаткова И.В. Психология конфликта в континууме науки и искусства. Московский педагогический государственный университет, 2015 г.	монография	<a href="http://www.iprbbookshop.ru/70146">http://www.iprbbookshop.ru/70146</a>
2.	Манухина С.Ю. Психология конфликта. Евразийский открытый институт, 2012 г.	Хрестоматия	<a href="http://www.iprbbookshop.ru/14647">http://www.iprbbookshop.ru/14647</a>
3.	Шапиро, Д. На эмоциях: Как улаживать самые болезненные конфликты в семье, бизнесе и политике / Д. Шапиро ; перевод с английского К. Татарниковой. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 452 с. — ISBN 978-5-9614-5883-1. — Текст : электронный //		<a href="https://e.lanbook.com/book/102754">https://e.lanbook.com/book/102754</a>

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
2. Федеральный образовательный портал [www.edu.ru](http://www.edu.ru).

3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>

4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.

5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>

6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>

7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров**

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка презентации; выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

### **Работа с базовым конспектом**

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

## **Подготовка презентации**

### **Требования к оформлению презентации**

Презентация должна содержать не более 15 слайдов, раскрывающих тему доклада.

Первый слайд – титульный, на котором должны быть представлены: название темы доклада; фамилия, имя, отчество, учебная группа авторов доклада и год создания.

В оформлении презентаций должны быть соблюдены дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, читаемость текстов (начертание, цвет, размер шрифтов) и другие требования, приведенные ниже.

### **Представление информации**

**Содержание информации:** Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории

**Расположение информации на странице:** Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде имеется графическое изображение, подпись должна располагаться под ним



**Шрифты:** Шрифты: Кегль для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 22. Шрифты без засечек и строчные буквы читаются с большого расстояния легче, чем шрифты с засечками и прописные буквы.

Не рекомендуется смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации используют различные начертания: жирный, курсив

**Способы выделения информации:** Способы выделения наиболее важных фактов: рамки; границы, заливка; штриховка, стрелки; рисунки, диаграммы,

**Объем информации:** При определении объема необходимо учитывать, что человеку трудно одновременно запомнить более трех фактов, выводов, определений.

Наибольшая эффективность презентации достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде или выводятся на слайд поэтапно

**Виды слайдов:** Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

#### **Оформление слайдов.**

**Стиль:** Соблюдайте единый стиль оформления, не отвлекающий от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями)

**Фон:** Для фона предпочтительны холодные тона

**Использование цвета:** На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета.

**Анимационные эффекты:** Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде

### **Выполнение кейс-задания**

Кейс-задание (англ. case — случай, ситуация) — метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

Виды кейсов: иллюстративные, аналитические, связанные с принятием решений.

Выполнение задания:

1. подготовить основной текст с вопросами для обсуждения:
  - титульный лист с кратким запоминающимся названием кейса;
  - введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории вопроса, указывается время начала действия;

- основная часть, где содержится главный массив информации, внутренняя интрига, проблема;
  - заключение (в нем решение проблемы, рассматриваемой в кейсе, иногда может быть не завершено);
2. подобрать приложения с подборкой различной информации, передающей общий контекст кейса (документы, публикации, фото, видео и др.);
  3. предложить возможное решение проблемы.

Планируемые результаты самостоятельной работы:

- способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных исследовательских задач;
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- способность решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

### **Подготовка к практическому занятию**

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

### **Подготовка к устному опросу**

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

### **Подготовка к зачету**

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуются делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))**

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:  
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальная электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»  
Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);
- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы;
- раздаточный материал для проведения групповой работы.